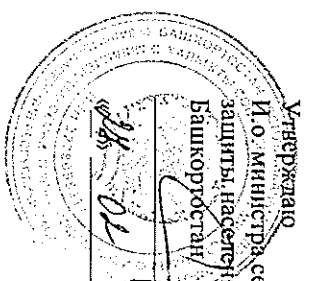


Утверждаю
 И.о. Министра семьи, труда и социальной
 защиты населения Республики
 Башкортостан
 Ю.М. Мельников
 2019 год



ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Уфимский дом-интернат для престарелых и инвалидов

на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (99 баллов)						
1.3	Недостаточно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещениях организации социальной сферы, на официальном сайте в сети «Интернет»	Проведение с персоналом дома-интерната разъяснительной работы о порядке информирования граждан, обратившихся по телефону, о предоставляемых учреждением услугах; о порядке и условиях получения информации о деятельности дома-интерната на официальном сайте в сети «Интернет»	На регулярной основе в течение 2019 г.	Директор Давлетханов Б.Ф. Заместитель директора Мухаммадиев Р.Т.		
		Проведение разъяснительной работы с получателями	На регулярной основе	Директор Давлетханов Б.Ф.		

		социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях получения информации о деятельности дома-интерната на официальном сайте в сети «Интернет»	в течении 2019 г.	Заместитель директора Мухаммадеев Р.Т.		
		Обеспечение возможности подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг через официальный сайт дома-интерната	На регулярной основе в течении 2019 г.	Директор Давлетханов Б.Ф. Заместитель директора Мухаммадеев Р.Т.		
		Обеспечение контроля за поступлением и обработкой запросов граждан, направленных с помощью электронной почты и сети «Интернет»	На регулярной основе в течении 2019 г.	Директор Давлетханов Б.Ф. Заместитель директора Мухаммадеев Р.Т.		

II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)
III. Доступность услуг для инвалидов (86 баллов)

3.1	Недостаточно оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территория для инвалидов	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей социальных услуг: оборудование входных групп кнопками вызова персонала с улицы	01.06.2019	Директор Давлетханов Б.Ф. Заместитель директора Мухаммадеев Р.Т.		
3.2	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - подготовка заявки для рассмотрения возможности выделения средств по программе «Доступная среда» на проведение мероприятий в области создания безбарьерной среды	01.04.2019	Директор Давлетханов Б.Ф. Заместитель директора Мухаммадеев Р.Т.		

	<p>- принятие мер по своевременному набору (замещению) специалистов, оказывающих социальные услуги;</p> <p>- обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>	<p>На регулярной основе в течении 2019 г.</p>	<p>Директор Давлетханов Б.Ф.</p> <p>Заместитель директора Мухаммадиев Р.Т.</p> <p>Директор Давлетханов Б.Ф.</p> <p>Заместитель директора Мухаммадиев Р.Т.</p>		
--	---	---	---	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации (100 баллов)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)